

Minősített Szakszerviz



„Michelin Minősített Szakszerviz” program indult Magyarországon

A Michelin új programot indított el a gumiabroncs forgalmazók körében, melynek keretében speciális Michelin minősítést kaphatnak az abroncskereskedések eladáshelyei.

Ezzel az új minősítő rendszerrel, a Michelin hozzájárul ahhoz, hogy emelkedjen az abroncsvásárlóknak nyújtott szolgáltatások színvonala. A Michelin garantálja, hogy azok az abroncskereskedések, amelyek elnyerik ezt a minősítést, maradéktalanul megfelelnek az ügyfélfogadás, a műszaki tanácsadás és szolgáltatások terén támasztott komoly szakmai feltételeknek. Az audit során a Michelin által meghatározott 83 kritériumot vizsgálják az eladóhelyen.

A minősítést csak egy független szervezet által végzett audit sikeres teljesítése esetén kaphatják meg az abroncskereskedések. Magyarországon az auditot a független minőség ellenőrzés és rendszertanúsítás területén régóta működő SGS Hungária végzi. A minősítés érvényessége egy év, évente szükséges az auditok sikeres teljesítése ahhoz, hogy a kereskedés megtarthassa ezt az elismerést.

A Minősített Szakszerviz embléma azon erőfeszítéseknek az elismerése, hogy a szaktereskedés minőségi szolgáltatást biztosít az abroncsot vásárló ügyfelek számára, optimalizált munkamódszerekkel, kellemes környezetben. Magyarországon összesen eddig 24 telephely nyerte el a minősítést, amelyet külön embléma jelez az abroncsvásárlók számára.

A KONVOY KFT. ezen elismerése garantálja, hogy:

- A telephelyen alkalmazott munkafolyamatok megfelelnek a gumiabroncsok forgalmazásához és felszereléséhez előírt műszaki követelményeknek.
- Az értékesítési helyen személyre szabott szolgáltatással várják Önt, miközben ügyelnek az Ön biztonságára és kényelmére.
- Az abroncsszereléshez szükséges szerszámok és felszerelések rendelkezésre állnak.
- A személyzet kérdés esetén készséggel áll az Ön rendelkezésére.
- Az átláthatóságot munkalap garantálja, amelyen feltüntetik az Ön járművén végrehajtandó műveleteket.
- A berendezéseket rendszeresen karbantartják és kalibráltatják.
- A személyzet maximális szakértelemmel látja el az Ön járművét, a folyamatos, szakirányos képzéseknek köszönhetően.